



## PROFIL DE POSTE

# PRATICIEN COORDONNATEUR DE LA GESTION DES RISQUES ASSOCIES AUX SOINS (20% à 50%)

**ETABLISSEMENT** : CENTRE HOSPITALIER DE ROANNE

**SERVICE** : DIRECTION QUALITE GESTION DES RISQUES EXPERIENCE PATIENT

IDENTIFICATION DU POSTE
<p><b>Coordonnateur de la Gestion des Risques associés aux soins du CH</b>  <b>Temps partiel : 50%</b>            Praticien : médecin ou pharmacien</p>
POSITION DANS LA STRUCTURE
<p><u>Relations hiérarchiques et fonctionnelles :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sous l'animation managériale du Directeur Qualité Gestion des Risques ;</li> <li>• En étroite collaboration étroite avec le président de la CME et les présidents/responsables des sous-commissions de la CME et autres vigilants sanitaires.</li> </ul>
PRESENTATION DU SERVICE
<p>La Direction Qualité Gestion des Risques Expérience Patient est en direction commune avec le CHUSE / GHT Loire.            L'équipe du CH de Roanne est composée de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 directeur (partagé avec le CHUSE) ;</li> <li>• 4 ingénieurs/TSH Qualité Gestion des Risques dont 1 adjoint au directeur ;</li> <li>• <b>1 praticien coordonnateur de la gestion des risques (0.5 ETP) A POURVOIR</b></li> </ul> <p>La direction accueille régulièrement des stagiaires.</p> <p>Missions principales de la Direction Qualité Gestion des Risques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des Risques patients</li> <li>• Gestion des Risques professionnels</li> <li>• Gestion documentaire</li> <li>• Gestion des situations sanitaires exceptionnelles (SSE)</li> <li>• EPP (patient-traceur, audit clinique, RMM-REMEDI...)</li> <li>• Evaluations externes (HAS, ASRN, inspections...)</li> <li>• Indicateurs nationaux (IQSS, eSATIS...)</li> </ul>

MISSIONS DU POSTE
MISSIONS GENERALES & PERMANENTES
<p>En lien étroit avec le Président de la CME et le Directeur Qualité Gestion des Risques, il participe à l'élaboration de la politique Qualité Sécurité des soins et de son plan d'actions associées.</p> <p><u>Missions :</u></p> <p><i>(Circulaire N°DGOS/PF2/2011/416 du 18 Novembre 2011 en vue de l'application du décret 2010-1408 du 12 novembre 2010 relatif à la lutte contre les événements indésirables associés aux soins dans les établissements de santé.)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en œuvre des actions de formation des personnels et des actions de communication en direction des personnels et des usagers permettant de développer la culture de sécurité dans l'établissement ;</li> <li>• Mettre en œuvre son expertise relative à la méthodologie de gestion des risques associés aux soins, en particulier l'analyse des événements indésirables ;</li> <li>• Permettre à la commission médicale d'établissement de disposer des éléments nécessaires pour proposer le programme d'actions, assorti d'indicateurs de suivi, en vue de lutter contre les événements indésirables associés aux soins ;</li> </ul>

- Permettre à la commission médicale d'établissement de disposer des éléments nécessaires à l'élaboration d'un bilan annuel des actions mises en œuvre ;
- Assurer la cohérence de l'action des personnels qui participent à la lutte contre les événements indésirables associés aux soins.

**De manière concrète :**

- Gérer les événements indésirables grave (EIG), et des EIAS significatifs : animation des réunions d'analyses des causes (RMM, REMED, CREX...), rédaction des mémos et comptes rendus de ces analyses, suivi des actions de ces EIG en lien étroit avec les autres membres de la Direction Qualité ;
- Assurer un accompagnement et un soutien des équipes médicales pour la mise en œuvre et le maintien des RMM/CREX/CAFEI dans leur secteur ;
- Assurer auprès de la communauté médicale / CME les messages de sensibilisation à la démarche qualité / gestion des risques / certification HAS
- S'impliquer aussi dans la Commission Des Usagers (CDU) pour pouvoir faire le lien entre réclamation/contentieux et gestion des risques ;
- Assurer un rôle dans la formation de l'ensemble des agents de l'établissement à la gestion des risques ;
- Contribuer à la communication sur ces thématiques pour développer la culture qualité sécurité des soins/signalement ;
- Contribuer, avec le Directeur Qualité Gestion des Risques, à la conception de la politique qualité et gestion des risques et du programme d'actions (PAQSS) en lien avec le comité de pilotage ;
- Réaliser un reporting régulier de son action auprès du directeur qualité gestion des risques, de la présidence de la CME.

**PARTICULARITE DE LA FONCTION**

**COMPETENCES REQUISES**

- Expérience de missions transversales et/ou de conduite de projets (avec ou sans formation spécifique) ;
- Implication souhaitée dans les problématiques de qualité et sécurité des soins ;
- Expérience significative du monde hospitalier ;
- Si possible, maîtrise des méthodes d'analyse (RMM, CREX, REMED, ALARM, ORION, etc...)

**EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

- Expérience professionnelle en établissement de santé de plus de 5 années

**CONNAISSANCES ET APTITUDES PARTICULIERES**

Acquises ou à développer :

- Utiliser les outils et les méthodes qualité, d'évaluation et de gestion des risques (cartographies des risques...) ;
- Planifier, organiser et définir les priorités d'actions ;
- Impulser la réalisation des projets/travaux qualité sécurité des soins ;
- Communiquer et transmettre la culture qualité sécurité des soins ;
- S'adapter à différents interlocuteurs, s'exprimer auprès de publics variés internes et externes et favoriser la compréhension des enjeux, des projets qualité et gestion des risques ;
- Former et conseiller différents interlocuteurs à la qualité et à la gestion des risques.

**QUALITES PROFESSIONNELLES**

- **Capacité à se positionner comme un soutien de la gouvernance de l'établissement (poste rattaché à la direction)**
- **Capacité à travailler en équipe**
- Aptitudes relationnelles fortes (en particulier reconnaissance de la communauté médicale)
- Pédagogie
- Ténacité
- Techniques rédactionnelles
- Rigueur
- Loyauté
- Discrétion

**DEPOT DE CANDIDATURE**

- CV et Lettre de motivation à adresser à : [medecins.candidatures@ch-roanne.fr](mailto:medecins.candidatures@ch-roanne.fr)